



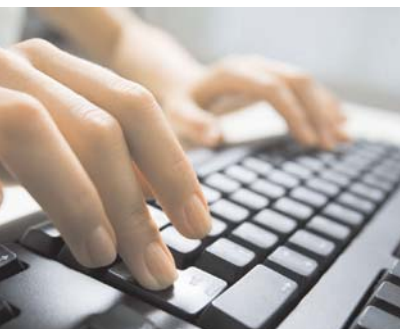
CUSTOMER CARE SOLUTIONS
CALL CENTER & ASSISTANCE EMERGENCY SERVICES

VERTRIEBSUNTERSTÜTZUNG DURCH TELEMARKETING

Potentielle Kunden aktiv auf Ihre Marken, Produkte, Dienstleistungen und Tätigkeitsbereiche aufmerksam zu machen steigert die Bekanntheit Ihres Unternehmens.

Eine gut durchgeführte Telefonmarketing-Kampagne dient als nützliches Werkzeug zur Kundengewinnung und trägt schlussendlich zur Umsatzsteigerung bei. Dieser Outbound-Service bietet Ihnen die Möglichkeit, möglichst viele potentielle Interessenten zu erreichen und sie durch einen sachkundigen und sympathischen Dialog von Ihrem Unternehmen, Ihren Produkten oder Ihrer Dienstleistung zu überzeugen.

TELEMARKETING - Die aktive Form der Kundenkommunikation



Unser Service:

- ✓ aktiver Kontakt mit potentiellen, bestehenden oder verlorenen Kunden im Namen Ihres Unternehmens
- ✓ Präsentation Ihres Unternehmens, Ihrer Produkte oder Ihrer Dienstleistung
- ✓ Terminvereinbarung bei Kundeninteresse
- ✓ Versand von Firmen & Produktunterlagen
- ✓ statistische Aufzeichnung der generierten Kampagnendaten
- ✓ Durchführung von Nachfassaktionen (bei vorhergehenden Unterlagenversand)

Unsere Mitarbeiter:

- ✓ sind speziell auf Ihr Unternehmen geschult
- ✓ führen Gespräche professionell durch
- ✓ sind freundlich und unaufdringlich
- ✓ suchen den sachkundigen Dialog
- ✓ verbessern ihre Kommunikationsfähigkeiten durch regelmäßige Schulungen

Planung & Gestaltung:

Sehr gerne unterstützen wir Sie bei der Planung einer zielführenden Telemarketingkampagne. Unsere langjährige Erfahrung und unser Branchen-Know-How ermöglichen es uns, Ihnen einen für Ihr Unternehmen maßgeschneiderten Service zu gestalten und diesen unkompliziert und effektiv umzusetzen.