



CUSTOMER CARE SOLUTIONS
CALL CENTER & ASSISTANCE EMERGENCY SERVICES

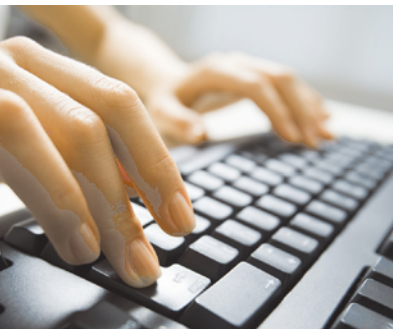
TELESEKRETARIAT

Die Erreichbarkeit eines Unternehmens stellt für Kunden ein hohes Bedürfnis dar und ist gleichzeitig die Basis eines guten Kundenservices.

In der heutigen, schnelllebigen Zeit wird es immer wichtiger, bestehenden oder potentiellen Kunden permanent zur Verfügung zu stehen. Dies zu gewährleisten ist aber oft schwierig, gerade während Mittagspausen, Besprechungen, in der Urlaubszeit oder außerhalb der normalen Geschäftszeiten. Auch während Anrufspitzen und konzentrierten Arbeitsphasen können oft nicht alle Anfragen angenommen werden.

TELESEKRETARIAT - Wir lassen Ihre Kunden nicht warten

Das Telesekretariat ist ein Klassiker unter unseren Call Center Services. Es bietet eine unkomplizierte und kostengünstige Lösung um keinen eingehenden Kundenanruf unbeantwortet zu lassen.



Unser Service:

- ✓ freundliche und kompetente Entgegennahme von Anrufen im Namen Ihres Unternehmens
- ✓ Ermittlung der Anruferanliegen
- ✓ Beauskunftung im Rahmen zur Verfügung gestellter Informationen
- ✓ Aufnahme & Protokollierung aller anrufrelevanter Daten
- ✓ Weiterleitung des Anliegens zu der gewünschten Ansprechperson Ihres Unternehmens

Unsere Mitarbeiter:

- ✓ sind speziell auf Ihr Unternehmen geschult
- ✓ führen Gespräche professionell durch
- ✓ sind freundlich und sachkundig
- ✓ verbessern ihre Kommunikationsfähigkeiten durch regelmäßige Schulungen

Ein maßgeschneiderter Service:

Der Anspruch unseres Call Center Service ist es, unseren Kunden die beste Lösung zu bieten. Unsere Auftraggeber wissen am besten über die Bedürfnisse und Wünsche ihrer Kunden Bescheid. Darum bieten wir keinen vorgefertigten Kundenservice an, sondern erarbeiten gemeinsam mit unseren Kunden eine individuelle Lösung.